Generella Allmänna villkor avseende produkter, tjänster och medlemskap tillhandahållna av Sejfer

2025-09-04 - tills vidare

1. INLEDNING

a. Dessa allmänna villkor (”Villkoren”) avser produkter, tjänster och medlemskap som tillhandahålls av Assertus AB (org. nr 559276-8120) (”Sejfer”) och gäller mellan Sejfer och sådan kund (”Kunden”) som godkänt dem genom att med Sejfer ingå avtal om beställning/köp av Sejfers produkter och tjänster (”Huvudavtalet”). Sejfer och Kunden benämns gemensamt som ”Parterna” och enskilt som ”Part”.

b. Villkoren, Huvudavtalet och de bilagor som Parterna enats om benämns gemensamt som ”Avtalet”. För det fall Villkoren, Huvudavtalet och sådana bilagor skiljer sig åt i vissa frågor, ska följande prioritetsordning gälla mellan avtalshandlingarna (i stigande nummerordning): 1. Huvudavtalet, 2. bilagor i stigande nummerordning med undantag för Villkoren, och 3. Villkoren.

c. Kunden kan alltid kontakta Sejfer genom att ringa kundservice på 010-182 08 71 eller skicka e-post till info@Sejfer.se eller genom att skicka brev till Sejfer, Box 5078, 402 22 Göteborg.

d. Den produkt, tjänst eller medlemskap som Kunden beställt/köpt av Sejfer beskrivs närmare i Avtalet.

e. Vid Kundens beställning av produkter, tjänster och medlemskap från Sejfer där Kunden ikläder sig en betalningsskyldighet gentemot Sejfer (genom att inte erlägga det fulla priset för produkten/tjänsten direkt) förbehåller sig Sejfer att i samband med Avtalets ingående eller kort därefter inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om det vid kreditupplysning eller dylik kontroll framkommer att det finns skäl att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Avtalet äger Sejfer rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma med omedelbar verkan. Om Sejfer utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlägga någon betalning hänförlig till Avtalet.

2. ANVÄNDNING AV PRODUKTER, TJÄNSTER OCH MEDLEMSKAP

a. Kunden ska alltid använda de av Sejfer tillhandahålla produkterna, tjänsterna och medlemskapen i enlighet med Sejfers anvisningar och i enlighet med gällande lagar och regler. I det fall Kunden inte följer sådana anvisningar ansvarar Sejfer inte för de problem som kan uppstå som ett resultat därav.

b. Kunden ska använda av Sejfer tillhandahållna tjänster och produkter i enlighet med de ändamål som framgår av Avtalet och enbart för eget bruk. Kunden får inte använda Sejfers tjänster och produkter på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Sejfer eller annan.

c .I det fall Kunden beställt en produkt av Sejfer ansvarar Kunden, om inte annat framgår av Avtalet, för installation och montering i enlighet med Sejfers instruktioner (i den mån installation och montering är nödvändigt för nyttjande av produkten).

d. I det fall Kunden erhåller Sejfers egendom för nyttjande har Kunden rätt att under Avtalets avtalstid nyttja sådan egendom. Kunden förvärvar då inte någon rätt till egendomen om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Sådan egendom utgör Sejfers egendom och Kunden äger inte rätt att sälja, låna ut, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över egendomen. Kunder äger vidare inte rätt att vidta ändringar i egendomen eller utföra service, reparation eller avlägsna/tillföra delar till egendomen utan Sejfers skriftliga medgivande därtill. Kunden får endast använda egendomen i enlighet med Avtalet och Sejfers vid var tid gällande och meddelade anvisningar.

e. Kunden ansvarar för egendomens skick och står risken för skada på eller förlust av egendomen från tidpunkten då Kunden mottagit egendomen till dess att egendomen återlämnats till Sejfer efter Avtalets upphörande.

f. Om Kunden inte lämnar tillbaka egendom inom trettio (30) dagar från Avtalets upphörande eller om återsänd egendom visar sig vara obrukbar på grund av onormalt slitage har Sejfer rätt till ersättning enligt vad som anges i Avtalet.

g. För det fall Sejfers tillhandahållande av tjänster medför skada eller risk för skada för Sejfer äger Sejfer rätt att omedelbart stänga av den aktuella tjänsten. Sejfer får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna.

3. ÄNDRINGAR AV AVTALET OCH VILLKOREN

a. Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Sejfer och Kunden. Sejfer har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande pris, ska Sejfer utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringen träder i

kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets påbud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

b. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som av Sejfer enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden lämnat meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Sejfer rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden (i den mån en bindningstid är gällande enligt Avtalet) varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Sejfer och Kunden kommer överens om annat.

4. PRISER, BETALNING OCH AVGIFTER

a. Priset för av Sejfer tillhandhållna produkter, tjänster och medlemskap, inklusive samtliga övriga avgifter, framgår av Avtalet. Alla priser i Avtalet är angivna inklusive mervärdesskatt.

b. Totalkostnaden för Avtalet faktureras direkt eller löper som delbetalningsavtal enligt punkt 9.

c. Aviseringsavgift om 59 kr tillkommer vid faktureringstillfället.

d. Påminnelseavgift tillkommer om 60 kr vid försenad inbetalning.

e. Inkassokostnad tillkommer om 180 kr vid obetald påminnelse.

f. Dröjsmålsränta om 30 % löper från förfallodatum tills full betalning erlagts.

g. Det överenskomna priset gäller under den bindningstid som avtalet har tecknats på. Sejfer förbehåller sig rätten att justera priset enligt konsumentprisindex (KPI) om inte annat har avtalats.

5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH GDPR

a Sejfer behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. Sejfer kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtaganden som Sejfer har mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan Sejfer komma att vidareförmedla uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

b Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som Sejfer har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.

c Sejfer äger rättigheterna att närsomhelst överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på www.sejfer.se eller annat lämpligt medium.

6. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH REGLER OM KONSUMENTSKYDD VID DISTANSAVTAL

a. I det fall en bindningstid är tillämplig framgår den av Huvudavtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske senast en (1) månad innan utgången av eventuell bindningstid varpå Avtalet annars gäller tillsvidare under samma premisser som Avtalet, om inte annat framgår av Huvudavtalet. Uppsägningstiden räknas från dagen då Sejfer mottagit uppsägningen. Sejfer har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan vid Kundens avtalsbrott enligt punkt 10.

b. Kunden har ångerrätt i förhållande till beställda varor och tjänster enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerrätten ska göras gällande ska meddelande härom lämnas till Sejfer senast fjorton (14) dagar från dagen efter att Avtalet träffades (i den mån Avtalet rör en tjänst eller prenumeration) eller fjorton (14) dagar från det att Kunden mottog produkten (i den mån Avtalet rör en produkt). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Kund kan även använda Sejfer ångerblankett som finns på sejfer.se/anger.

7. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

a. Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Sejfers skriftliga medgivande. Sejfer har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt Avtalet. Detta innefattar bland annat en rätt för Sejfer att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att Avtalet, i den mån Avtalet är ett abonnemangsavtal, kan komma att pantsättas. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må som har sin grund i Avtalet då med befriande verkan endast kan göras till de konton som pantinnehavaren hänvisar till.

Generella Allmänna villkor avseende produkter, tjänster och medlemskap tillhandahållna av Sejfer

2025-09-04 - tills vidare

8. SEJFERS ANSVAR OCH FORCE MAJEURE

a. Sejfer ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Sejfers kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

9. DELBETALNINGSAVTAL

a. Kunden kan vid köp av produkt, tjänst eller medlemskap välja att delbetala kostnaden för Avtalet. Delbetalningar sker årsvis, halvårsvis, kvartalsvis eller månadsvis i förskott. Delbetalningsavierna har 20 dagars förfallodatum om inte annat har avtalats.

b. Delbetalningsavtalet upphör omedelbart om villkoren för punkt 10.d uppfylls. Kvarvarande belopp kommer att faktureras Kunden i ett för allt tillsammans med eventuella avgifter enligt punkt 4.

c. Sejfer har rätt att närsomhelst pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta delbetalningsavtalet till annan part.

10. BETALNINGAR OCH AVTALSBROTT

a. Alla Sejfers skyldigheter enligt alla avtal med Kunden bryts i de situationer Kunden inte erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum.

b. I de fall då Sejfer ej tillhandahållits likvid för faktura från Kunden kommer Sejfers skyldigheter enligt avtal avbrytas tills dess att full likvid erhållits.

c. Kunden är alltid skyldig att betala Sejfer enligt Avtalet tills dess att Avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått.

d. Om kund ej erlagt full likvid vid flera på varandra följande månader eller är mer än 30 dagar sen med en betalning förbehåller sig Sejfer rätten att säga upp samtliga delbetalningsavtal med Kund till omedelbar betalning och slutfakturera återstående avtalsperiod/er.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

a. Svensk lag (med undantag för dess principer om lagval) ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

b. Tolkningstvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa fall bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan Sejfer och Kund bäst kan lösas.

Sejfer
Box 5078
402 22 Göteborg

010-182 08 71
www.sejfer.se
info@sejfer.se