ALLMÄNNA VILLKOR FÖR **BEDRÄGERISKYDD 25-09-24**

1. ALLMÄNT
1.a Följande dokument beskriver de allmänna villkor som tillämpas mellan Assertus AB, 559276-8120, (Sejfer) och brukare (Kund) som tecknat tjänsten "Bedrägeriskydd" hos Sejfer via hemsidan www.sejfer.se eller på annat sätt.
1.b Både fysisk och juridisk person kan ingå avtal med Sejfer och anses därmed som Kund.
1.c Kund förväntas alltid ha läst de allmänna villkoren tillhörande sina köpta tjänster samt detta dokument för beställningsvillkor. Samtliga villkor och dokument finns tillgängligt på www.sejfer.se.
1.d Kund kan kontakta Sejfer per telefon, 010-182 08 71, e-post, info@sejfer.se, eller brev till Box 5078, 402 22 Göteborg.

2. TJÄNSTEN
2.a Tjänsten är avsedd att användas i de situationer då Kund fattat misstanke om eventuell rådande identitetskapning eller annat bedrägeri och innebär att Sejfer tillhandahåller vägledning för spärrning av personnummer samt bestridande av betalningskrav för det som tredje man upprättat för Kunds räkning under förutsättning att punkt 2.e uppfyllts. Tjänsten innefattar hjälp och vägledning mot alla sorters bedrägerier, såsom kortbedrägeri, investeringsbedrägeri, kryptobedrägeri med mera.
2.b Bedrägeri avser situation då Kunds misstänkts försatts i ekonomisk skada av bedragande part där samtidigt bedragande part haft för avsikt att nå ekonomisk vinning.
2.c Ekonomisk skada avser kapitalöverföring från Kund till bedragande part.
2.d Bedragande part avser person som genomfört den misstänkta identitetskapningen eller bedrägeriet.
2.e Det erfordras att Kund inom tio (10) arbetsdagar efter första misstanke om bedrägeriet har polisanmält denna händelse och skickat in kopia till Sejfer. I fall då Sejfer erhållit kopia på polisanmälan inom tio (10) dagar kan Tjänsten ej nyttjas eller nyttjas begränsat.
2.f Sejfer tar ej ansvar för någon typ av ekonomisk skada Kund försatts i till följd av identitetskapning eller annat bedrägeri.
2.g Tjänsten innefattar ett skydd för kontokort utfärdade för Kund där Kund genom att uppge icke känsliga uppgifter kan ge Sejfer befogenhet att spärra de kort som kommit bort eller stulits. Detta förutsätter att Kund fyllt i sina uppgifter i blankett som Sejfer tillsänder Kund efter godkänd beställning.

3. BINDNINGSTID OCH UPPRÄTTANDE
3.a Avtalet träder i kraft i samma stund Kund godkänt de allmänna villkoren och beställningsvillkoren antingen på Sejfers hemsida, per telefon eller via SMS eller via digital signeringstjänst.
3.b Kund har fjorton dagars ångerrätt enligt Lag (2005:59) om avtal utanför affärslokaler i de fall denna lag kan tillämpas. För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Sejfer senast 14 dagar efter Sejfers ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan använda när du vill utöva din ångerrätt. Samma formulär finns även tillgängligt på www.sejfer.se/kontakt.
3.c Bindningstiden framgår i avtalsunderlaget och på orderbekräftelsen.
3.d Sejfer förbehåller sig rätten att efter prövning inte godkänna Kunds ansökan att bli kund.

4. FAKTURERING OCH PRIS
4.a Pris för beställda Tjänster anges vid beställning och bekräftas med orderbekräftelse som Kund får hem inom 5 arbetsdagar från beställning.
4.b Tjänst faktureras månadsvis om inte annat avtalats.
4.c Faktureringsavgift om 59 kr tillkommer vid varje faktureringstillfälle.
4.d Det överenskomna priset gäller under den bindningstid som avtalet har tecknats på. Sejfer förbehåller sig rätten att justera priset enligt konsumentprisindex (KPI) om inte annat har avtalats.

5. FÖRLÄNGNING AV TJÄNSTER
5.a Tjänster förlängs automatiskt om den inte sägs upp senast en (1) månad innan nästkommande period träder i kraft om inget annat avtalats.
5.b Kund kommer aviseras om förlängning per brev eller e-post två (2) månader innan bindningstid utgår. Om Kund ej meddelar Sejfer önskan om att avaktivera Tjänsterna kommer Tjänsterna att förlängas med 1 år för Kunds räkning fram till att Kund inkommer med uppsägning.

6. UPPSÄGNING AV TJÄNSTER
6.a Tjänsterna har en (1) månads uppsägningstid om inte annat anges.

7. AVTALSBROTT
7.a Detta avtal bryts i de situationer Kund ej erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum
7.b I de fall då Sejfer ej tillhandahållit likvid för faktura från Kund till följd av förändring i livssituation hos Kund, så som sjukdom eller arbetslöshet mm. kommer avtalet aktiveras när likvid åter erhållits från Kund.
7.c Kund är alltid skyldig att betala Sejfer enligt detta avtal tills dess att avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått.
7.d Tjänsten träder ej i kraft i de situationer då det kan påvisas att Kund självmant genom vårdslöshet gett upphov till att denne drabbats negativt av bedragande part.
7.e Med vårdslöshet avses att Kund handskats med sina värdehandlingar eller identitetshandlingar på ett sätt som kan anses som slarvigt, orimligt eller olämpligt eller på annat sätt själv orsakat fara för skada..

8. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS
8.a Vi vill alltid först och främst lösa tvister med dig och undvika yttre part. I de fall det inte lyckas rekommenderar vi dig att vända dig till allmänna reklamationsnämnden, ARN, vars beslut ska ses som en vägledning till hur ärendet kan lösas.

9. TOLKNING OCH GRÄNSDRAGNING
9.a Tolkningstvister gällande tolkning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol. Tolkningstvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa fall bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan Sejfer och Kund bäst kan lösas.

10. FORCE MAJEURE
10.a Sejfer ansvarar ej för negativa påföljder som Kund drabbats av till följd av uteblivna eller misskötta åtaganden av postleverantör eller e-postleverantör.
10.b Sejfer ansvarar inte för skador eller andra orsaker vars påföljd medför att Sejfer ej kan fullgöra sina åtaganden mot Kund.
10.c Med skador eller andra orsaker avses händelser som ligger utom Sejfers kontroll, såsom krig, myndighetsingripanden, plötslig större lågkonjunktur, strejk, lagändringar, översvämningar, elavbrott samt övriga liknande orsaker.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER MM
11.a Sejfer behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. Sejfer kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtaganden som Sejfer har mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan Sejfer komma att vidareförmedla uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.
11.b Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som Sejfer har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.
11.c Sejfer äger rättigheterna att närsomhelst överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på www.sejfer.se.

Sejfer
Box 5078
402 22 Göteborg

010-182 08 71
www.sejfer.se
info@sejfer.se